

Misión

BLISA Servicios 2025 S.L es una entidad que se funda con el claro objetivo de realizar el **montaje y mantenimiento de instalaciones de climatización, gas y fotovoltaica** con el principal fin de ser una **empresa de servicios líder y en continuo crecimiento**, que se distinga por proporcionar una **calidad de servicio excelente** a sus clientes, una ampliación de oportunidades de **desarrollo profesional y personal** a sus empleados y una **contribución positiva** a la **sociedad** actuando con un compromiso de ciudadanía global.

Visión

Ser la empresa **referente de nuestros clientes**, a través de nuestra **formación y experiencia** en el sector, para conseguir ser cada vez más **eficientes y competitivos**, aportar **seguridad** a nuestros trabajadores y promover el **respeto al medio ambiente**.

Valores

Nuestra **esencia** empresarial es **mejorar continuamente** para ofrecer trabajos de calidad, basados en la formación continuada de nuestros técnicos de electricidad y gas, en torno a seguridad laboral, cuidado medioambiental y calidad de servicio, para lograr la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, hemos decidido implantar un Sistema de Integrado de Gestión según los requisitos de las normas **ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001**, que se fundamentará sobre los siguientes principios:

- I. Buscamos la **Satisfacción Total del cliente**:
 - ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
 - ✓ Somos **profesionales y eficaces**.
 - ✓ Nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades, aportando **soluciones competitivas y de calidad**.
 - ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.
- II. Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:
 - ✓ Proponemos **mejoras** sobre la **Eficiencia Energética** a nuestros clientes, y que aplicamos internamente
 - ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
 - ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
 - ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
 - ✓ **Asesoramos y formamos** a nuestro personal y clientes en la mejora del Medio Ambiente y la Gestión Eficaz de la Energía
 - ✓ Fomentamos el **uso eficiente de la energía** y el **diseño para mejorar el desempeño energético** a todo el alcance de nuestra organización,
- III. **Nuestros trabajadores** son el valor más **importante** de la empresa, por ello:
 - ✓ Tenemos como **prioridad** la **protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre, previniendo los daños y vigilando su salud**.
 - ✓ Nos comprometemos a **eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST**
 - ✓ **Cumplimos** con los **requisitos legales aplicables** y los **internos** de la empresa en **Prevención de Riesgos Laborales**
 - ✓ Nos comprometemos a **abordar todas las consultas y promover la participación** de los trabajadores.
 - ✓ Hemos establecido un **Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo integrado** en **todas las actividades** de la empresa.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **ajustar** los **objetivos a la naturaleza, magnitud e impactos Ambientales, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los requisitos legales, otros requisitos aplicables y a los criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.